

องคมนตรี
สำนักงานปลัด
รองคลัง
กองช่าง
กองการศึกษา
ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ว๕๐๗๗



ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
เลขที่รับ ๑๐๑๓
วันที่ 23 ก.ย. 2564
ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช
ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๔

กรมกฎหมายและคดี
เลขที่รับ ๕๕
วันที่ ๒๓ ก.ย. ๒๕๖๔
เวลา ๑๐.๓๐ น.

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ นายอำเภอทุกอำเภอ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้สะดวก
ผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ว่าการ
อำเภอทุกอำเภอ
๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร
๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ
๓. แจ้งร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android
๕. แจ้งร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ [http:// www.damrongdham.moi.go.th](http://www.damrongdham.moi.go.th)

ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด
เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึง
ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
เป็นไปด้วยความรวดเร็ว จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงขอความร่วมมือดำเนินการดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไป
ทราบโดยทั่วกัน และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม
จังหวัดนครศรีธรรมราช เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง
ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้สะดวกขึ้น
๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน
อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนและอาสาสมัครทุกประเภทที่อยู่ในการกำกับดูแล ดาวันโหลดแอปพลิเคชัน
MOI๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการ
แก้ไขปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรีชา ทุมะกิ่งกำจร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๘๐๒๘

สแกน QR-code



<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>
(ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม)



<https://apps.apple.com/th/app/moi-๑๕๖๗/id1190816032?l=th>
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ IOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi๑๕๖๗>
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdham.moi.go.th>
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน